**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 по 31 августа 2024 года**

С 1 по 31 августа 2024 года в администрации муниципального образования Плавский район зарегистрировано 47 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 12 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось 54 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*жилищно-коммунальная сфера* –29 (54%);

*градостроительство и архитектура –9* (17 %);

*коммунальное хозяйство –* 6 (11 %).

*социальная сфера-10 (18* %*)*

С 01.08.2024 по 31.08.2024 года рассмотрено 30 обращений. Даны разъяснения по *28* обращениям (60%), поддержано – *2* (4%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 29 обращений (62 %).

С 01.08.2024 по 31.08.2024 года приняты меры по 2 обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Плавский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.08.2024 по 31.08.2024 года проведены опросы по 6 обращениям.

По итогам опроса: 6 (100%) – удовлетворены.