**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 по 31 июля 2024 года**

С 1 по 31 июля 2024 года в администрации муниципального образования Плавский район зарегистрировано 43 обращения граждан, организаций и общественных объединений,что на 14 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось 52 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*жилищно-коммунальная сфера* –8 (15%);

*градостроительство и архитектура –7* (13 %);

*коммунальное хозяйство –* 22 (43 %).

*социальная сфера-15 (29* %*)*

С 01.07.2024 по 31.07.2024 года рассмотрено 39 обращений. Даны разъяснения по *27* обращениям (62%), поддержано – *15* (35%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 31 обращение (71 %).

С 01.07.2024 по 31.07.2024 года приняты меры по 17 обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Плавский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.07.2024 по 31.07.2024 года проведены опросы по 10 обращениям.

По итогам опроса: 10 (100%) – удовлетворены.