**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 по 30 ноября 2024 года**

С 1 по 30 ноября 2024 года в администрации муниципального образования Плавский район зарегистрировано 34 обращения граждан, организаций и общественных объединений,что на 17 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось 34 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*жилищно-коммунальная сфера* –7(21%);

*градостроительство и архитектура –*10 (29 %);

*коммунальное хозяйство –* 5(15 %).

*социальная сфера-* 12 *(*35%*)*

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года рассмотрено 31 обращение. Даны разъяснения по 18 обращениям (58%), поддержано – 13(42%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 26 обращений (76 %).

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года приняты меры по 13 обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Плавский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.11.2024 по 30.11.2024 года проведены опросы по 13 обращениям.

По итогам опроса: 7 (54%) – удовлетворены, 6 (46%) – удовлетворены частично.