**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 по 30 апреля 2024 года**

С 1 по 30 апеля 2024 года в администрации муниципального образования Плавский район зарегистрировано 33 обращения граждан, организаций и общественных объединений,что на 12 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось 33 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*жилищно-коммунальная сфера* –5 (15%);

*социальная сфера* –8(24 %);

*градостроительство и архитектура –* 11 (33%);

*коммунальное хозяйство –* 9 (28%).

С 01.04.2024 по 30.04.2024 года рассмотрено 26 обращений. Даны разъяснения по *20* обращениям (61%), поддержано – *6* (18%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 18 обращений (55 %).

С 01.04.2024 по 30.04.2024 года приняты меры по 9 обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Плавский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.04.2024 по 30.04.2024 года проведены опросы по 7 обращениям.

По итогам опроса: 7 (100%) – удовлетворены.