**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 по 31 декабря 2024 года**

С 1 по 31 декабря 2024 года в администрации муниципального образования Плавский район зарегистрировано 20 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 27 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось 20 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*жилищно-коммунальная сфера* –4 (20%);

*градостроительство и архитектура –*7 (35 %);

*коммунальное хозяйство – 4(20 %);*

*земельный – 3 (15%);*

*социальная сфера- 1 (5 %);*

*образование – 1 (5%).*

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года рассмотрено 15 обращений. Даны разъяснения по 9 обращениям (60%), поддержано – 6(40%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено12 обращений (80 %).

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года приняты меры по 9 обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Плавский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.12.2024 по 31.12.2024 года проведены опросы по 6 обращениям.

По итогам опроса: 5 (54%) – удовлетворены, 1 (46%) – удовлетворены частично.