**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 по 29 февраля 2024 года**

С 1 по 29 февраля 2024 года в администрации муниципального образования Плавский район зарегистрировано 21 обращение граждан, организаций и общественных объединений,что на 29 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось 24 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*жилищно-коммунальная сфера* –7 (28%);

*социальная сфера* – 9(36 %);

*градостроительство и архитектура –* 3 (12%);

*коммунальное хозяйство –* 4 (16%).

*экономика –* 1 (4%);

С 01.02.2024 по 29.02.2024 года рассмотрено 23 обращения. Даны разъяснения по *18* обращениям (78%), поддержано – *5* (22%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 17 обращений (74 %).

С 01.02.2024 по 29.02.2024 года приняты меры по 4 обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Плавский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.02.2024 по 29.02.2024 года проведены опросы по 4 обращениям.

По итогам опроса: 4 (100%) – удовлетворены.