**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 по 30 июня 2024 года**

С 1 по 30 июня 2024 года в администрации муниципального образования Плавский район зарегистрировано 37 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 19 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержался 51 вопрос.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*жилищно-коммунальная сфера* –8 (16%);

*градостроительство и архитектура –14* (27 %);

*коммунальное хозяйство –* 15 (29 %).

*использование и охрана земель-4 (8* %*)*

С 01.06.2024 по 30.06.2024 года рассмотрено 30 обращений. Даны разъяснения по *19* обращениям (63%), поддержано – *20* (66%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 24 обращения (80 %).

С 01.06.2024 по 30.06.2024 года приняты меры по 9 обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Плавский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.06.2024 по 30.06.2024 года проведены опросы по 11 обращениям.

По итогам опроса: 11 (100%) – удовлетворены.