**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 по 31 марта 2024 года**

С 1 по 31 марта 2024 года в администрации муниципального образования Плавский район зарегистрировано 20 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 23 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось 22 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*жилищно-коммунальная сфера* –9 (41%);

*социальная сфера* –4(18 %);

*градостроительство и архитектура –* 3 (14%);

*коммунальное хозяйство –* 5 (23%).

*экономика –* 1 (4%);

С 01.03.2024 по 31.03.2024 года рассмотрено 20 обращений. Даны разъяснения по *15* обращениям (75%), поддержано – *5* (25%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 10 обращений (50 %).

С 01.03.2024 по 31.03.2024 года приняты меры по 4 обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Плавский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.03.2024 по 31.03.2024 года проведены опросы по 4 обращениям.

По итогам опроса: 4 (100%) – удовлетворены.