**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 по 31 марта 2025 года**

С 1 по 31 марта 2025 года в администрации муниципального образования Плавский район зарегистрировано 36 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 80 % больше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

В поступивших обращениях содержался 40 вопрос.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*жилищно-коммунальная сфера* –6 (15%);

*социальная сфера* – 13(33 %);

*градостроительство и архитектура –* 8 (20%);

*коммунальное хозяйство –* 11 (27%),

земельные вопросы – 2 (5%).

С 01.03.2025 по 31.03.2025 года рассмотрено 25 обращений. Даны разъяснения по *22* обращениям (88%), поддержано – *3* (12%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 22 обращения (88 %).

С 01.03.2025 по 31.03.2025 года приняты меры по 3 обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Плавский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.03.2025 по 31.03.2025 года проведены опросы по 3 обращениям.

По итогам опроса: 3 (100%) – удовлетворены.