**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 по 31 мая 2024 года**

С 1 по 31 мая 2024 года в администрации муниципального образования Плавский район зарегистрировано 48 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 52 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось 50 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*жилищно-коммунальная сфера* –8 (16%);

*социальная сфера* –24(48%);

*градостроительство и архитектура –* 7 (14%);

*коммунальное хозяйство –* 11 (22%).

С 01.05.2024 по 31.05.2024 года рассмотрено 43 обращений. Даны разъяснения по *33* обращениям (66%), поддержано – *17* (34%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 22 обращений (44 %).

С 01.05.2024 по 31.05.2024 года приняты меры по 17 обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Плавский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.05.2024 по 31.05.2024 года проведены опросы по 9 обращениям.

По итогам опроса: 9 (100%) – удовлетворены.