**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 по 31 октября 2024 года**

С 1 по 31 октября 2024 года в администрации муниципального образования Плавский район зарегистрировано 36 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 176 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось 43 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*жилищно-коммунальная сфера* –5(12%);

*градостроительство и архитектура –*21 (49 %);

*коммунальное хозяйство –* 8(19 %).

*социальная сфера-* 9 *(*20%*)*

С 01.10.2024 по 31.10.2024 года рассмотрено 17 обращений. Даны разъяснения по 7 обращениям (41%), поддержано – 10(59%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 13 обращений (76 %).

С 01.10.2024 по 31.10.2024 года приняты меры по 7 обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Плавский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.10.2024 по 31.10.2024 года проведены опросы по 16 обращениям.

По итогам опроса: 10 (63%) – удовлетворены, 6 (37%) – удовлетворены частично.