**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 по 30 сентября 2024 года**

С 1 по 30 сентября 2024 года в администрации муниципального образования Плавский район зарегистрировано 24 обращения граждан, организаций и общественных объединений,что на 38 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось 29 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*жилищно-коммунальная сфера* –3 (10%);

*градостроительство и архитектура –11* (38 %);

*коммунальное хозяйство –* 10(35 %).

*социальная сфера-5 (17* %*)*

С 01.09.2024 по 30.09.2024 года рассмотрено 20 обращений. Даны разъяснения по *15* обращениям (63%), поддержано – *5* (21%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 15 обращений (63 %).

С 01.09.2024 по 30.09.2024 года приняты меры по 5 обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Плавский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.09.2024 по 310.09.2024 года проведены опросы по 5 обращениям.

По итогам опроса: 5 (100%) – удовлетворены.