**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 по 31 января 2025 года**

С 1 по 31 января 2025 года в администрации муниципального образования Плавский район зарегистрировано 17 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 42 % больше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

В поступивших обращениях содержалось 23 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*жилищно-коммунальная сфера* –12 (52%);

*социальная сфера* – 5(22 %);

*градостроительство и архитектура –* 1 (4%);

*коммунальное хозяйство –* 5 (22%).

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года рассмотрено 11 обращений. Даны разъяснения по *5* обращениям (45%), поддержано – *6* (55%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 9 обращений (82 %).

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года приняты меры по 6 обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Плавский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.01.2025 по 31.01.2025 года проведены опросы по 6 обращениям.

По итогам опроса: 6 (100%) – удовлетворены.