**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 по 31 января 2024 года**

С 1 по 31 января 2024 года в администрации муниципального образования Плавский район зарегистрировано 12 обращений граждан,что на 25 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось 13 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*жилищно-коммунальная сфера* –5 (38%);

*социальная сфера* – 2(15 %);

*градостроительство и архитектура –* 2 (15%);

*коммунальное хозяйство –* 3 (24%).

*экономика –* 1 (8%);

С 09.01.2024 по 31.01.2024 года рассмотрено 22 обращения. Даны разъяснения по *16* обращениям (73%), поддержано – *6* (27%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 14 обращений (64 %).

С 09.01.2024 по 31.01.2024 года приняты меры по 6 обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Плавский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 09.01.2024 по 31.01.2024 года проведены опросы по 6 обращениям.

По итогам опроса: 6 (100%) – удовлетворены.